

Оглавление

Организационно-правовая модель реализации услуг (мероприятий по реализации услуг).....	1
Описание конкретных мер, форм, порядка, условий и т.д. оказания услуг, в т.ч. порядка информирования родителей.	15
Описание модели реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)	21
«Дорожная карта» на 2020 год для реализации услуг (мероприятий)	31
федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»	31
нацпроекта «Образование» в Мурманской области.	31
Ожидаемые результаты реализации проекта	32

Организационно-правовая модель реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)

В Мурманской области служба оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, создается на базе государственного областного бюджетного учреждения Мурманской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - ГОБУ МО ЦППМС-помощи, Учреждение) в качестве необособленного структурного подразделения.

Организационная модель мероприятий по реализации услуг предусматривает партнерское взаимодействие равноправных структурных единиц, где каждый участник имеет свои ресурсы, дополняющие друг друга, что обеспечит качество предоставления услуг.

Внутренняя сеть организационной модели включает в себя, помимо Учреждения, службы ранней помощи и консультационные центры на базе муниципальных дошкольных образовательных организаций,

территориальные психолого-медико-педагогические комиссии, ресурсные учебно-методические центры на базе государственных областных коррекционных организаций, службы сопровождения замещающих семей и подготовки граждан, желающих принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей. Таким образом, данная модель позволяет обеспечить территориальную доступность предоставления услуг, необходимое число квалифицированных специалистов, гибкое перераспределение имеющихся ресурсов с учетом запросов потребителей услуг.

Мероприятия по реализации услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, внутри модели осуществляются на основе соглашений о реализации модели с муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, договоров о сотрудничестве с руководителями дошкольных образовательных организаций, гражданско-правовых договоров с привлекаемыми специалистами.

В организационно-правовой модели Служба оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка создается на базе государственного областного бюджетного учреждения Мурманской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - ГОБУ МО ЦППМС-помощи) в качестве не обособленного структурного подразделения. ГОБУ МО ЦППМС-помощи был создан в 2002 году как областная психолого-медико-педагогическая комиссия. На сегодняшний день - это базовый ресурсный центр практической психологии в системе образования Мурманской области. За годы функционирования основными показателями развития учреждения стали:

- увеличение охвата детей различных категорий услугами ГОБУ МО ЦППМС-помощи;
- расширение спектра и объема услуг;
- повышение мобильности и доступности психолого-педагогической, методической, консультативной помощи;
- увеличение различных направлений методического сопровождения специалистов психологических служб образовательных организаций Мурманской области;

- развитие сети социального партнерства и повышение позитивного имиджа учреждения.

Структура учреждения определена уставными задачами и отражена в представленной схеме.



Деятельность структурных подразделений регламентируется соответствующими положениями.

Целевую группу потребителей государственных услуг составляют:

- дети в возрасте от 0 до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети и подростки с девиантным поведением, несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом;

Учреждение обладает высококвалифицированными педагогическими кадрами; достаточной материально-технической базой; телекоммуникационными средствами; транспортными ресурсами для организации выездных консультаций, а также оказания своевременной мобильной помощи гражданам независимо от места проживания.

Качество кадровой обеспеченности.

Штатная численность педагогических работников составляет 19 человек, из них: педагоги-психологи - 11, учителя-логопеды - 2, учителя-дефектологи - 2,

социальные педагоги - 4. Кадровый состав учреждения стабилен. Высшее профессиональное образование имеют 100% работников (2 чел. закончили магистратуру). Высшую и первую квалификационные категории имеют 15 чел. (79%). Почетной грамотой Министерства образования РФ награждены - 2 чел., звание «Заслуженный учитель Российской Федерации» - 1чел, «Отличник народного просвещения» - 1чел, Благодарственное письмо Губернатора Мурманской области - 1 чел. В полной мере обеспечивается законодательное право педагогов в прохождении курсов повышения квалификации. Ежегодный показатель по данному направлению составляет 85- 90%. Активно используется как очная, так и дистанционная формы обучения. Чаще всего обучение педагоги проходят на базе ГБОУ «Московский государственный психолого-педагогический университет», институт практической психологии «Иматон», ФГАОУ ДПО «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования», АНО ДПО «Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства». Педагогические работники отвечают квалификационным требованиям по занимаемой должности, что позволяет обеспечивать квалифицированное оказание помощи получателям услуг.

С целью обобщения и распространения педагогического опыта по психолого-педагогическому сопровождению различных категорий детей и их семей специалисты ГОБУ МО ЦППМС-помощи ежегодно публикуют до 60 материалов в различных изданиях и интернет-порталах. Наиболее значимые издания:

- сборники материалов по итогам Международных и Всероссийских научно-практических конференции;
- Каталог психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде. - М.: Общественная организация «Федерация психологов образования России»;
- Ассоциация педагогов России «АПРель»;
- Всероссийский образовательный портал «Просвещение»;
- Международный образовательный интернет-проект «ИнфоУрок»;
- Всероссийский образовательный портал «Знанию»;
- Электронное педагогическое издание «Педагогический мир».

Ежегодно педагогические работники принимают участие в профессиональных конкурсах, педагогических олимпиадах различного уровня, становятся победителями и призерами (до 90 конкурсов в год). Наиболее значимые из них:

-Национальная премия в области образования «Элита Российского образования» «Качественное образование - будущее России» (результат: золотая медаль победителя в номинации «Лучшее учреждение образования» 2012г.

-Международный командный конкурс «Методическое объединение: творческий отчет педагогов» (результат: дипломы I степени - МО педагогов-психологов, II степени - МО учителей-дефектологов и логопедов).

-Международный конкурс «Факел» прогрессивных идей, оригинальных начинаний, перспективной практики образования, развития и социализации детей дошкольного и младшего школьного возраста в современном полифоническом образовательном пространстве (результат: серебряная медаль в номинации «Инклюзивное образование» за конкурсную работу «Модель психолого-педагогического сопровождения введения ФГОС образования детей с ОВЗ в Мурманской области»)

- Международный конкурс проектов «Образовательная среда для всех. Образовательная среда для каждого». Номинация: «Инновационные технологии взаимодействия с семьей воспитанника (ученика)». Конкурсная работа: Проект «Я близко, я рядом, я здесь» (медико-социальное и психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья, для обеспечения максимально возможного развития таких детей, их социализации и интеграции в общество). Результат - золотая медаль.

-Всероссийский заочный конкурс «Росточек: мир спасут дети» инновационных идей и проектов обучения, воспитания и развития детей дошкольного возраста. (результаты: золотая медаль - за конкурсную работу «Программно-методическое просвещение родителей старших дошкольников с ОВЗ»; серебряная медаль - «Программно-методический комплект по психолого-педагогическому сопровождению детей раннего возраста с ОВЗ, испытывающих трудности в развитии и социальной адаптации»)

- Всероссийский конкурс лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде - 2018. Конкурсная работа - «Программа коррекционно-развивающей направленности психолого-педагогического

сопровождения детей раннего и младшего дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья и детей, испытывающих трудности в развитии «Играя, развиваемся». Результат - лауреат конкурса, рекомендована общероссийской общественной организацией «Федерация психологов образования России» для реализации в образовательных организациях и центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В учреждении на системной основе ведется проектная деятельность, которая позволяет мобилизовать имеющиеся ресурсы и успешно решать следующие задачи:

- расширение спектра оказываемых услуг и повышение их качества;
- включение в состав целевых групп новых категорий граждан;
- повышение уровня профессиональной компетентности педагогов, включенных в проектную деятельность;
- расширение сферы социального партнерства;
- создание условий для внедрения новых технологий, форм и методов работы с детьми, родителями (законными представителями);
- привлечение внебюджетных средств.

1. Участие в конкурсном отборе инновационных социальных проектов, проводимом Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Конкурсная работа: проект «Шаги навстречу» (профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства, включая профилактику жестокого обращения с детьми). Результат - получен грант Фонда в объеме 1 млн.410 тыс.руб.

2. Проекты, реализуемые ежегодно в рамках сотрудничества с Российским представительством объединения «Спасем детей» (Норвегия):

2.1. «Информационные мероприятия по продвижению прав детей» (проведение информационных мероприятий, направленных на продвижение принципов Конвенции ООН), с 2008г. по настоящее время;

2.2. «Информационные мероприятия по защите детей» (проведение мероприятий, направленных на профилактику насилия над детьми), с 2010г. по настоящее время;

2.3. «Равные права, равные возможности в Мурманской области» (интеграция детей с ОВЗ в общество посредством доступности качественного образования), с 2014г. по настоящее время.

3. Участие в конкурсе на получение грантов из федерального бюджета для реализации услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также кандидатам в замещающие родители в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» нацпроекта «Образование».

Материально-техническое обеспечение.

Для реализации уставной деятельности в ГОБУ МО ЦППМС-помощи оборудованы:

- кабинеты для индивидуальных консультаций
- кабинеты для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми
- кабинет для проведения комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей
- игровая комната
- сенсорная комната
- комната для ожидания родителей
- зал для проведения областных информационно-методических мероприятий
- рабочие кабинеты для педагогических работников.

Перечисленные помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям, оборудованы необходимой мебелью.

Социальное партнерство.

В ГОБУ МО ЦППМС-помощи сформирована сеть социальных контактов с различными общественными организациями, учреждениями образования, здравоохранения и социального обеспечения. Сотрудничество и творческая кооперация является инструментом повышения качества оказываемых услуг за счет вхождения в долгосрочные и временные социальные сети, формой трансляции результатов своей деятельности и средством формирования позитивного имиджа учреждения.

Наши партнеры:

Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования;

Учреждения системы образования;

Учреждения системы здравоохранения;

Учреждения системы социальной защиты населения;

Учреждения высшего профессионального образования (ФГБОУ ВО «МАГУ», ГАУДПО МО "Институт развития образования");

Государственные и негосударственные национальные фонды: (Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения, г. Москва, Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, г. Москва, Общественный Благотворительный Фонд «Родительский мост», г. Санкт-Петербург);

Следственное Управление Следственного Комитета РФ по Мурманской области;

УМВД России по Мурманской области;

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

УФСИН России по Мурманской области;

ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Мурманской области»;

Негосударственные некоммерческие общественные организации (АНОПДА «Парус Доверия», МРООДИР «Дети-Ангелы Мурманска», общественная организация Мурманский социально-благотворительный клуб родителей и детей-инвалидов «Надежда»);

СМИ.

Наряду с основной уставной деятельностью по оказанию психолого-педагогической, методической и социальной помощи детям, родителям (законным представителям) ГОБУ МО ЦППМС-помощи в соответствии с приказами Министерства образования и науки Мурманской области выполняет функции ресурсного центра по развитию инклюзивного образования (с 2017г.) и ресурсного центра по развитию ранней помощи в Мурманской области (с 2015г.)

Анализ лучших региональных практик и имеющихся в регионе ресурсов по созданию в образовательных учреждениях специальных образовательных условий для детей с ОВЗ и инвалидностью через систему взаимодействующих организаций показал, что наиболее эффективной для Мурманской области является модель сетевого взаимодействия.



Ее реализация организуется на основе выполнения ГОБУ МО ЦППМС-помощи функций ресурсного центра, который интегрирует вокруг себя образовательные организации, реализующие инклюзивную практику. В целях максимального удовлетворения потребностей образовательных организаций, входящих в сетевое взаимодействие, в ресурсном обеспечении в структуру модели включены государственные областные коррекционные образовательные учреждения, на базе которых созданы учебно-методические (ресурсные) центры для оказания помощи в обучении детей с различными нарушениями (речь, зрение, слух, РАС, тяжелые множественные и интеллектуальные нарушения). Данная модель позволяет сблизить общее и коррекционное образование, максимально использовать ресурсы коррекционных общеобразовательных учреждений для повышения качественного образования детей с ОВЗ и инвалидностью в условиях общеобразовательных учреждений. В специальном образовании работают высококвалифицированные педагоги, имеющие большой опыт работы с детьми данной категории, их родителями (законными представителями). Учитывая данное обстоятельство, в первый год функционирования модели ГОБУ МО ЦППМС-помощи организовал на базе коррекционных образовательных учреждений семинары-практикумы для руководителей и

педагогических работников общеобразовательных учреждений, работающих в условиях инклюзии. В ходе семинаров была оказана методическая, консультационная помощь, демонстрация специального и дидактического оборудования. Педагоги имели возможность посетить коррекционно-развивающие занятия, открытые уроки, изучили специальную документацию.

Нормативно-правовое регулирование деятельности ГОБУ МО ЦППМС-помощи как ресурсного центра и образовательных организаций осуществляется посредством заключения договоров о сетевом взаимодействии.

Основные функции Ресурсного центра:

- изучение возможностей образовательных организаций по самостоятельному обеспечению специальных образовательных условий для детей с ОВЗ и инвалидностью и оценка потребностей в обеспечении ресурсами за счет других образовательных организаций в необходимом объеме;
- консолидация интеллектуальных (кадровых), информационных и материальных ресурсов для обеспечения специальных образовательных условий;
- консультационно-методическая, социально-правовая и информационная поддержка руководителей и педагогов общеобразовательных организаций, родителей (законных представителей) детей с ОВЗ и инвалидностью по вопросам обеспечения специальных образовательных условий и оказания психолого-педагогической и социальной помощи.

В рамках перечисленной деятельности специалисты Ресурсного центра на системной основе проводят региональные межведомственные научно-практические конференции, семинары-практикумы, круглые столы, выездные консультативные дни, родительские гостиные и др.

Созданы региональные базы данных:

- о детях с ОВЗ и инвалидностью, обучающихся в условиях инклюзии;
- о сети общеобразовательных организаций, реализующих инклюзивное обучение;
- о ресурсном обеспечении инклюзивного образования (кадровое, материально-техническое, учебно-методическое)

Данные региональной базы используются в рамках сетевого взаимодействия учебно-методических центров и общеобразовательных учреждений в организации мобильной адресной помощи по созданию специальных образовательных условий для детей с ОВЗ и инвалидностью.

Создан единый информационный ресурс для поддержки профессиональной деятельности специалистов образовательных организаций, участвующих в сетевом взаимодействии, в том числе с ссылками на электронные ресурсы учебно-методических центров Мурманской области и федеральных центров.

Работа по внедрению и апробации в Мурманской области модели ранней помощи началась в 2015 году в соответствии с региональными нормативными актами:

- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 14.11.2014 г. № 2152/560/535 «Об утверждении Положения о службе раннего сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в Мурманской области»

- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 04.02.2015 г. № 142 «Об организации деятельности служб раннего сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья на территории Мурманской области»

- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области, Министерства социального развития Мурманской области от 24.11.2015 г. № 2092/547/589 «О создании системы ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья в Мурманской области»

Межведомственным приказом «О создании системы ранней помощи детям с ОВЗ в Мурманской области» ГОБУ МО ЦППМС-помощи определен ресурсным центром по координации и организационно-методическому сопровождению апробации моделей служб ранней помощи детям на пилотных площадках (четыре площадки). В 2017 г. с целью организации целостной системы информационно-методического, программного обеспечения функционирования региональной системы ранней помощи ГОБУ МО ЦППМС-помощи стал Ресурсным центром по развитию ранней помощи в Мурманской области.

Приоритетные направления деятельности:

- организация межведомственного взаимодействия;

- мониторинг ресурсного обеспечения создаваемых служб ранней помощи;
- разработка индивидуальных карт деятельности служб;
- практическая помощь субъектам образовательной деятельности по аспектам специальной помощи детям от рождения до 3 лет;
- информационно-методическое сопровождение деятельности служб: проведение методических мероприятий, издание информационно-методических материалов;
- взаимодействие со СМИ, информационная кампания о создании и деятельности служб ранней помощи на территории муниципальных образований Мурманской области;

В настоящее время в регионе функционирует 15 служб ранней помощи (далее - СРП) на базе дошкольных образовательных организаций в 13 муниципальных образованиях, что обеспечивает территориальную доступность. Услуги предоставляются в режиме сопровождения ребенка и семьи до их завершения и оказываются на безвозмездной основе.

Специалистами Ресурсного центра проведены следующие мероприятия по развитию сети служб ранней помощи:

- анализ ресурсного обеспечения служб ранней помощи Мурманской области.
- круглые столы для открывающихся служб ранней помощи в муниципальных образованиях по теме «Организационные основы службы ранней помощи: нормативно-правовое, организационно-методическое обеспечение».
- выездные консультативные дни в службы ранней помощи по вопросам оценки ресурсного обеспечения деятельности служб; организации межведомственного взаимодействия с учреждениями; анализа документации и выявления имеющихся проблем; оказания методической помощи по составлению индивидуальных программ ранней помощи и формулировке заключений, исходя из психофизиологических особенностей ребенка; анализа выполнения рекомендаций системы ПМПК в условиях СРП.
- мониторинг качества деятельности служб ранней помощи по следующим показателям: анализ контингента детей в СРП; обеспеченность служб квалифицированными педагогическими работниками; обновление материально-технического обеспечения; совершенствование программно-

методического обеспечения психолого-педагогического процесса; результаты реализации индивидуальных программ ранней помощи; участие образовательной организации в мероприятиях различного уровня по развитию ранней помощи

В рамках проведения обучающих мероприятий в службы ранней помощи распространены в печатном варианте и на электронных носителях разработанные специалистами Ресурсного центра информационно-методические материалы:

- Методические рекомендации:

по организации деятельности Центров ранней помощи в Мурманской области.

«Коррекционно-развивающие методики для работы с детьми раннего возраста».

«Разработка индивидуальной программы ранней помощи и сопровождения ребенка и семьи».

«Технология организации театрализованных игр в коррекционно-развивающей работе с детьми раннего и младшего дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья».

по организации психолого-педагогического сопровождения детей раннего и младшего дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра.

«Психолого-педагогическая и социальная помощь и поддержка семьи, имеющей ребенка раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья, ребенка-инвалида».

по организации домашнего визитирования в условиях служб ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья в Мурманской области «Я БЛИЗКО, Я РЯДОМ, Я ЗДЕСЬ...».

«Проектирование специальных образовательных условий и индивидуальной программы ранней помощи семье ребенка с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, групп социального и биологического риска».

«Психолого-педагогическая диагностика детей раннего и младшего дошкольного возраста с использованием стандартизированных методик».

«Организация комплексного психолого-педагогического сопровождения детей раннего возраста».

-Модель комплексного психолого-педагогического медико-социального сопровождения и помощи детям раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья в службе ранней помощи ГОБУ МО ЦППМС-помощи.

-Методический комплект «Организация просветительской деятельности с родителями детей раннего и младшего дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами в рамках клуба для родителей».

-Сборники для родителей: «ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ... (способы взаимодействия в семье с ребенком раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья, ребенком-инвалидом); «Поиграй со мною, мама» (сборник занятий для родителей детей раннего возраста).

-Сборник сценариев праздничных мероприятий для детей раннего возраста «Делу - время, потехе - час».

Общее количество распространенных экземпляров информационно-методических материалов - более 2 тысяч.

Разработаны критерии и показатели эффективности деятельности служб. Результаты ежегодного мониторинга применяются для корректировки и дальнейшего повышения качества оказания услуг детям раннего возраста.

С целью обобщения и трансляции практического опыта работы с детьми с особыми образовательными потребностями специалистами Ресурсного центра проведены Дни открытых дверей в службах ранней помощи на базе ДОО. Программа мероприятий включала выставку методических материалов служб и трансляцию эффективных практик психолого-педагогического сопровождения детей и их семей.

Открытость и прозрачность системы ранней помощи для потребителей услуг обеспечивается через участие специалистов Ресурсного центра в цикле радиопередач Радио России - Мурманск "Школа молодых родителей". Издан и распространен Информационный справочник о службах ранней помощи в Мурманской области. На официальном сайте ГОБУ МО ЦППМС-помощи www.cpmss.ru создан раздел «Ресурсный центр по развитию ранней помощи в Мурманской области», который включает:

- нормативно-правовые документы для служб ранней помощи,
- информацию о функционирующих СРП на территории региона,
- результаты мониторинга функционирования служб ранней помощи,
- методические рекомендации для специалистов служб ранней помощи,
- электронную библиотеку для родителей,
- видеоконсультации.

Таким образом, Учреждение обладает необходимыми ресурсами и достаточным опытом работы в рамках организации сетевого взаимодействия по реализации мероприятий различной направленности.

Описание конкретных мер, форм, порядка, условий и т.д. оказания услуг, в т.ч. порядка информирования родителей.

Процесс создания службы включает реализацию следующих мер:

Организационно-подготовительный этап

1. Формирование перечня структурных единиц организационно-правовой модели службы:

- службы ранней помощи и консультационные центры в структуре ДОУ;
- территориальные психолого-медико-педагогические комиссии и учебно-методические (ресурсные) центры;
- службы сопровождения замещающих семей, оказывающих консультативную помощь гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Создание рабочей группы с целью координации деятельности всех участников проекта, оценки выполнения проектных мероприятий и оперативного решения возникающих проблем.

3. Анализ ресурсного обеспечения структурных единиц организационно-правовой модели.

4. Разработка локальных актов, регламентирующих деятельность службы:

- приказ о создании службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- положение о службе;
- порядок оказания услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, в том числе информирования родителей;
- порядок проведения контроля за качеством оказания услуг;
- гражданско-правовой договор с включением должностных инструкций;
- смета реализации проекта;
- анкета оценки качества оказания услуги получателями услуг;
- перечень и формы рабочей документации службы (журнал учета записей на консультацию, журнал учета консультаций и др.);
- формы отчетности;

Основной этап.

1. Заключение гражданско-правовых договоров с педагогическими работниками, привлекаемыми к работе в службе.
2. Проведение рабочего совещания с участниками проекта по вопросам организационной и содержательной деятельности.
3. Выезды членов рабочей группы на площадки по реализации услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) с целью оценки их соответствия санитарным требованиям, а также соблюдению условий конфиденциальности консультации.
4. Организация обучения (повышение квалификации) специалистов службы (96 чел).
5. Создание условий для дистанционных форм оказания услуг (приобретение необходимого оборудования)
6. Начало приема родителей (законных представителей детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.)

7. Создание медиаматериалов, в том числе видеоролика с отзывами родителей (законных представителей)

8. Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи от общего числа обратившихся за получением услуги.

Информационно-аналитический этап.

Проведение мониторинга эффективности проектной деятельности с целью определения успешности проекта и создания условий для дальнейшего функционирования службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей.

Виды услуг: очная консультация (в помещении службы), выездная консультация (по месту жительства получателя услуги), дистанционная консультация (оказание услуги дистанционно). Право выбора вида услуги предоставляется получателю услуги.

Требования к видам услуг.

Очная консультация. Оказывается в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ОВЗ. Помещения для оказания услуги отвечают санитарным требованиям и обеспечивают конфиденциальность консультации. Располагаются на первом этаже, имеют необходимую площадь, которая позволяет свободное размещение необходимого оборудования, а также лиц, участвующих в процессе оказания услуги. Помещения оборудованы информационно-коммуникативными техническими средствами.

В здании оборудованы: комната ожидания для граждан, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди; игровая комната для детей получателей услуг. Выбор присутствия ребенка в помещении в ходе оказания услуги осуществляется получателем услуги, исходя из содержания его запроса к консультанту, личностных особенностей ребенка и других обстоятельств.

Выездная консультация. Проводится специалистами службы по месту жительства получателя услуги. Консультант должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск информации в сети Интернет, отправлять

письма по электронной почте, а также иметь возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не должно требовать подключения к электросети получателя услуги.

Право на выездную консультацию предоставляется следующим категориям граждан: пенсионного возраста, проживающих вне места нахождения службы, инвалиды I и II групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье. Данным категориям граждан услуги оказываются с выездом специалистов службы по месту жительства гражданина. Право выбора консультанта при выездных консультациях не реализуется. Выбор консультанта осуществляется службой с учетом организации оказания услуг. Оказание услуги несколькими консультантами одновременно не осуществляется. Право выбора времени выездной консультации осуществляется по согласованию сторон (получателя услуги и руководителя службы).

Дистанционная консультация. Оказывается специалистами службы по запросу получателя услуги с использованием телефонной связи, а также Интернет-соединения. Получатель услуги выбирает удобный ему телекоммуникационный сервис из предложенных службой. Скорость Интернет-соединения в службе обеспечивает использование аудио- и видеосвязи, демонстрацию необходимых материалов. В ходе дистанционной консультации консультант обязан оказывать техническую помощь получателю услуги в части использования выбранного сервиса.

В случае, если консультацию не удалось оказать, либо завершить по техническим причинам, возникшим со стороны службы, служба обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в течение 48 часов с момента начала первой консультации. В случае, если консультацию не удалось оказать по техническим причинам, возникшим со стороны получателя услуги, служба ожидает восстановления связи и проводит повторную консультацию в удобное для получателя услуги время в срок не позднее недели с момента начала первой консультации.

В ходе консультации специалист оказывает информационную помощь, при необходимости консультант может письменно направить на адрес электронной почты получателя услуги необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель может получить

необходимую информацию. Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.

Получатель услуги может осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной ему услуги, при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи. Служба не обязана предоставлять оборудование и обеспечивать возможности для осуществления такой записи.

Получатель услуги может обозначить тему своего запроса заранее, в ходе записи на услугу, а также обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации. Служба в ходе записи для оказания услуги может предложить обозначить тематику консультации для более эффективного оказания услуги, но не требует подробных письменных предварительных описаний проблемы. Специалист может предложить выбрать вида консультаций (психолого-педагогическая, методическая либо консультационная).

Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией, если у него возникла такая потребность. Получатель имеет право выбрать время консультации: в рабочее время в рабочий день, после окончания рабочего времени в рабочий день, в нерабочий день. Обладает правом выбора консультанта (конкретное лицо), которому получатель услуги доверяет. Получение услуги определяется не по доступности конкретного консультанта, а по доступности получить консультацию у любого специалиста службы в определенный срок. Срок записи на консультацию - в течение двух дней. Услуга может быть оказана одновременно двумя консультантами по решению службы с согласия либо по инициативе получателя услуги.

Используется устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам при консультировании, в ходе которого он вправе уточнять и задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

В случае, если в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, несвязанным с образованием и воспитанием детей, специалист службы доводит до сведения получателя услуги информацию, что вопрос выходит за пределы консультации и при возможности предоставляет контактную информацию других органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

Информация, полученная специалистом службы в ходе консультирования, является конфиденциальной, и представляет собой персональные данные.

Обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в гражданско-правовых договорах и других локальных актах. Осуществление записи хода консультации запрещается по любым мотивам, за исключением письменного согласия получателя услуги. После окончания услуги получателю дается анкета обратной связи, в которой он оценивает качество полученной услуги.

Служба не оказывает помощь непосредственно детям. На время получения родителем (законным представителем) услуги, присмотр за ребенком в игровом помещении осуществляет свободный специалист службы.

Родители (законные представители) получают услуги по собственному запросу, обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение 2020 года. В рамках проекта услуги оказываются на безвозмездной основе и финансируются из федерального бюджета. По завершении проекта услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей специалистами службы будут оказываться за счет средств бюджета Мурманской области в объеме 10000 услуг в календарный год.

Информирование об услугах.

Информирование получателей услуг о деятельности службы организуется с использованием различных информационных каналов, подготовкой разъяснительных материалов, размещения в сфере оказания услуг (учреждения образования, здравоохранения, соцзащиты) для гарантированного информирования потребителей услуг. ГОБУ МО ЦППМС-помощи на официальном сайте в сети Интернет размещает документы, регламентирующие деятельность службы, контактные данные службы, условия и виды оказания услуг, кадровое и материально-техническое обеспечение службы. Информация излагается в доступной форме без использования специальной терминологии.

В случае ненадлежащего выполнения услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) ГОБУ МО ЦППМС-помощи гарантирует потребителю услуги безусловное соблюдение права на предъявление и рассмотрение претензий, и возможность обжалования действий специалистов службы. Рассмотрение претензий и получение официального ответа руководства

ГОБУ МО ЦППМС-помощи проводится в соответствии с разработанным Порядком оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Описание модели реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)

Эффективность работы по оказанию консультативных, психолого-педагогических и методических услуг родителям (законным представителям) зависит от многих факторов, в том числе и от правильного выбора организационно-правовой модели.

Выбор оптимальной организационно-правовой модели в Мурманской области обусловлен несколькими факторами:

Результатами анализа имеющихся в Мурманской области ресурсов для оказания консультативной помощи родителям (законным представителям).

Определением принципов, необходимых для устойчивого функционирования модели:

- доступность, открытость услуг для пользователя;
- объективность и обоснованность оказываемых услуг;
- соблюдение принципа учета спроса на услуги;
- системность функционирования консультационной службы;
- наличие обратной связи с родителями (законными представителями);
- использование программных, технических средств, средств связи, передачи информации внутри организационной модели.

Устойчивостью модели возможным рискам, препятствующим выполнению производственной функции.

Способностью (готовностью) модели функционировать и после завершения проекта без дополнительных ресурсных включений.

Структурные единицы организационно-правовой модели Мурманской области:

- государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - ГОБУ МО ЦППМС-помощи), на базе которого создается Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи получателям услуг;
- службы ранней помощи и консультационные центры в структуре ДОУ, организующие деятельность по предоставлению услуг родителям (законным представителям), воспитывающим детей дошкольного возраста, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- территориальные психолого-медико-педагогические комиссии и учебно-методические (ресурсные) центры, оказывающие услугу психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей с особыми образовательными потребностями;
- служба сопровождения замещающих семей, оказывающая консультативную помощь гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- образовательные организации Мурманской области, осуществляющие образовательную деятельность по общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи - услуга, оказываемая получателям (родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей), по вопросам организации раннего развития и образования (обучения и воспитания) ребенка. Услуга оказывается как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося.

Основной целью оказания услуги родителям является создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет.

Получатель услуги - родитель (законный представитель) ребенка, гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее - служба) - структурное подразделение некоммерческой организации, созданное в целях оказания услуг получателям услуг. Может быть не обособленным либо обособленным, включая статус филиала.

Специалист службы (далее - специалист) - лицо, привлеченное службой для оказания услуг получателю услуги на основании трудового либо гражданско-правового договора, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, в т.ч. ДПО.

2. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

Воспитание ребенка и формирование его личности с первых дней жизни - это основная обязанность родителей. Система отношений детей с близкими взрослыми, особенности общения, способы и формы совместной деятельности составляют важнейший компонент социальной ситуации развития ребенка.

Деятельность службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи направлена на выстраивание конструктивных взаимоотношений с семьями, обеспечивающих целостное развитие личности ребенка и повышение компетентности родителей в области воспитания и образования. Особое внимание необходимо уделять семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами, так как появление в семье ребенка с какими-либо отклонениями всегда связано с эмоциональными переживаниями родителей и близких родственников. Непонимание одним или обоими родителями объективного статуса психического развития ребенка либо неприятие рекомендаций специалистов в этом вопросе нередко приводят к возникновению конфликтных ситуаций. Самым продуктивным способом помощи,

несомненно, является индивидуальное консультирование. Таким образом, важнейшей задачей региона является создание эффективной системы родительского просвещения и семейного воспитания.

2.1. Содержание и виды услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, целевая аудитория.

Содержание любого вида услуг составляет консультативная помощь получателям услуги. Консультационная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую представляет квалифицированный специалист службы - консультант, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием.

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) предусматривает разнообразный перечень запросов, которые могут возникнуть у получателей услуг. Родители в службе смогут получить психологическую, логопедическую, дефектологическую и социально-педагогическую помощь.

Психологическое консультирование

Основной задачей психологического консультирование родителей является обеспечение как можно более глубокого, разностороннего и объективного понимания родителями особенностей развития ребенка, имеющих у него положительных и проблемных аспектов развития.

Дефектологическое консультирование.

Познавательная деятельность является одной из ведущих форм деятельности ребенка, которая стимулирует любую деятельность, на основе познавательного интереса. Поэтому в настоящее время уделяется большое внимание развитию познавательной сферы детей, в том числе с особыми образовательными потребностями. Значимое место при оказании консультативной специальной помощи отводится учителю-дефектологу.

Логопедическое консультирование.

Важным компонентом всестороннего развития личности ребенка является богатая и грамотная речь. Умение ребенка правильно сформулировать свои мысли поможет малышу осознанно расширять свои представления об окружающем мире, тем самым способствуя активному развитию его познавательной сферы. С каждым годом возрастает количество детей,

имеющих отклонения в речевом развитии. Чем раньше будет выявлена проблема, тем быстрее и легче можно ее исправить, а также предотвратить вторичные нарушения. Квалифицированный специалист в лице учителя-логопеда проанализирует ситуацию и окажет профессиональную, подробную консультацию.

Социально - педагогическое консультирование.

Изменение семейной системы в связи с рождением ребёнка (детей) меняет внутрисемейную ситуацию. Оказание своевременной социально-педагогической помощи и поддержки семье способствует успешной адаптации и социализации семьи и ребёнка. Помимо выработки решения по запросу родителя (законного представителя), в консультировании социальный педагог решает задачи, способствующие укреплению новой семейной системы

Получатели услуг:

- родители (законные представители) ребенка, в т.ч. ребенка с особыми образовательными потребностями;
- граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

Получатели услуг получают услуги по собственному запросу, обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года. Каждый получатель услуги имеет право на бесплатное получение услуги в рамках проекта.

2.2. Нормативно-правовая база.

Условия для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, создаются с учетом следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006г. №152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 августа 2016г. № 1839-р «Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года»
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013г. № 1082 "Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии";
- приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2008 г. N 216н "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования" (с изменениями и дополнениями);
- приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования""
- подзаконные нормативные правовые акты, принятые на основании указанных федеральных законов, санитарно-эпидемиологические правила и нормативы;

Нормативно-правовые документы регионального уровня:

- Закон Мурманской области от 28.06.2013 № 1649-01-ЗМО "Об образовании в Мурманской области";
- распоряжение Губернатора Мурманской области от 13 июня 2017г. №90-РГ «О создании Координационного совета по развитию ранней помощи в Мурманской области»;
- приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 20.05.2016 № 1100 "О внесении изменений в Положение о порядке работы Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Мурманской области"

- приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 04 февраля 2015 г. №142 "Об организации деятельности служб раннего сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья на территории Мурманской области"
- приказ Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области, Министерства социального развития Мурманской области от 24 ноября 2015 г. № 2092/547/589 «О создании системы ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья в Мурманской области»;
- приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 04 апреля 2017 г. №545 "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожная карта"), направленных на обеспечение доступности образования для инвалидов и лиц с ОВЗ, на 2017-2018».

В целях устойчивого функционирования организационно-правовой модели планируется разработка локальных актов службы: порядок информирования об услуге; обеспечения прав получателя услуги и конфиденциальности; порядок обращения за услугой и получения услуги; порядок обеспечения доступности услуги; гражданско-правовой договор с включением должностных инструкций; анкета оценки качества оказания услуги получателями услуг (обратная связь) и др.

Контроль за соответствием деятельности службы требованиям нормативно-правовых актов всех уровней осуществляет директор ГОБУ МО ЦППМС-помощи.

2.3. Кадровое обеспечение оказания услуг

Услуги оказываются специалистами службы на основании гражданско-правового договора. Привлекаемые должности специалистов службы: социальный педагог (второй квалификационный уровень) - 19 чел.; педагог-психолог (третий квалификационный уровень) - 39 чел., учитель-логопед и учитель-дефектолог (четвертый квалификационный уровень) - 62 чел. Специалисты должны отвечать квалификационным требованиям, предусмотренным гражданско-правовым договором, который включает должностные инструкции как условие заключения договора.

Квалификация привлекаемых к работе в службе специалистов должна отвечать следующим требованиям:

Социальный педагог. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлениям подготовки "Образование и педагогика", "Социальная педагогика" без предъявления требований к стажу работы.

Педагог-психолог. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология", при условии наличия опыта работы в образовательной организации не менее 3 лет.

Учитель-логопед, учитель-дефектолог. Высшее профессиональное образование в области дефектологии без предъявления требований к стажу работы.

Педагогические работники службы должны в 2020 году пройти специальное обучение в форме повышения квалификации по вопросам оказания консультационных услуг, которое должно учитывать специфику оказываемой услуги, а также категорию получателей услуги.

2.4. Материально-техническое обеспечение оказания услуг.

Для обеспечения деятельности службы оборудованы помещения:

- кабинеты для индивидуальных консультаций
- игровая комната;
- сенсорная комната;
- комната для ожидания родителей;

Перечисленные помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям, оборудованы необходимой мебелью.

Служба обеспечена транспортными ресурсами для организации выездных консультаций, а также оказания своевременной мобильной помощи гражданам независимо от места проживания.

Служба оснащена необходимым оборудованием:

- персональные компьютеры - 40 (из них: ноутбуки - 8),
- имеют доступ к Интернету - 40
- принтеры - 8

- многофункциональные устройства (МФУ, выполняющие операции печати, сканирования, копирования) - 18

Подключение к сети Интернет обеспечивает техническую основу для использования современных информационных технологий, расширения информационного пространства и обеспечения доступности информации об оказываемых Службой услугах, а также проведения следующих мероприятий:

- функционирование и регулярное обновление официального сайта учреждения;
- web-консультирование, наличие электронной записи на консультирование;
- изготовление и распространение информационно-наглядной продукции для родителей (законных представителей); телекоммуникационные средства связи (стационарный телефон, факс);

Приобретение современного компьютерного оборудования и программного обеспечения обеспечивает основу для использования в профессиональной деятельности инновационных технологий:

- интерактивный стол ProjectTouch, который предназначен для индивидуальной и коллективной работы с программными приложениями посредством управления визуальным контентом с помощью касаний к экрану;
- компьютерный комплекс БОС коррекции психоэмоционального состояния;
- компьютерный комплекс БОС логотерапевтический;
- компьютерная экспертная система «Лонгитюд»;
- комплекс коррекционно-диагностического оборудования «Лель»
- диагностические методики ИПК РАО
- лицензионные программы компьютерной обработки психологического тестирования фирм «Амалтея» и «Иматон»
- авторские логопедические и дефектологические методики (Е.А. Стребелевой, О.Е. Громовой, О.Б. Иншаковой и др.)

Материально-техническая и транспортная оснащённость Службы обеспечивает доступность оказываемых услуг как в очной, так и в дистанционной форме.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.

Цель - создание эффективной системы повышения родительской компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития детей.

Задачи:

- разработка нормативно-правового обеспечения системы повышения родительской компетентности;
- подготовка квалифицированных кадров для реализации услуг через систематическое повышение квалификации специалистов;
- совершенствование материально-технического обеспечения для повышения эффективности предоставления услуг;
- ориентация родителей (законных представителей) в основных закономерностях развития ребенка, индивидуально-типологических особенностях;
- формирование адекватных ожиданий относительно прогноза развития ребенка;
- формирование единой родительской позиции в отношении оказания помощи ребенку;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) посредством информирования их об основных методах и приемах воспитания и развития детей, нормативно-правовых актах в области образования;
- профилактика и минимизация отклонений в развитии детей на основе комплексной психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям).

При организации оказания услуг получателям будет обеспечено право оставлять свои отзывы об оказанных услугах и осуществлять оценку качества полученной услуги.

**«Дорожная карта» на 2020 год для реализации услуг (мероприятий)
федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»
нацпроекта «Образование» в Мурманской области.**

№	Действия	Сроки	Ответственный
1.	Формирование и утверждение перечня структурных единиц организационно-правовой модели службы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи	Январь 2020г.	ГОБУ МО ЦППМС-помощи
2.	Создание рабочей группы с целью координации деятельности всех участников проекта, оценки выполнения проектных мероприятий и оперативного решения возникающих проблем	Январь 2020г.	ГОБУ МО ЦППМС-помощи
3.	Анализ ресурсного обеспечения структурных единиц организационно-правовой модели.	Январь 2020г.	Руководитель рабочей группы
4.	Разработка локальных актов, регламентирующих деятельность службы	Не позднее января 2020 г.	Директор ГОБУ МО ЦППМС- помощи
5.	Заключение гражданско-правовых договоров с педагогическими работниками, привлекаемыми к работе в службе	Не позднее января 2020 г.	Директор ГОБУ МО ЦППМС-помощи
6.	Проведение рабочего совещания с участниками проекта по вопросам организационной и содержательной деятельности	Январь 2020 г.	Директор ГОБУ МО ЦППМС-помощи
7.	Подготовка площадок для реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)	Не позднее января 2020 г.	ГОБУ МО ЦППМС-помощи
8.	Создание условий для дистанционных форм оказания услуг	Не позднее февраля 2020 г.	Специалисты службы
9.	Выезды членов рабочей группы на площадки с целью оценки их соответствия санитарным требованиям, а также соблюдению условий конфиденциальности	Ежемесячно, в течение 2020 г.	Рабочая группа

	консультации		
10.	Создание популяризационных медиаматериалов, в том числе видеоролика с отзывами родителей (законных представителей)	Ежемесячно, в течение 2020 г.	Специалисты службы
11.	Организация обучения (повышение квалификации) специалистов службы (96 чел).	Не позднее марта 2020 г.	Директор ГОВУ МО ЦППМСС
12.	Начало приема родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей	Январь 2020 г.	Специалисты службы
13.	Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги	Не позднее января 2020 г. и до конца года	Рабочая группа
14.	Проведение мониторинга эффективности проектной деятельности с целью определения успешности проекта и создания условий для дальнейшего функционирования службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей	Декабрь 2020г	Рабочая группа

Ожидаемые результаты реализации проекта

№ п/п	Наименования индикатора/показателя	Минимальное значение
1.	Оказаны услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (единиц) в месяц, начиная с	10 000 ед.

	марта.	
2.	Количество специалистов, прошедших обучение (человек)	96 чел.
3.	Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги, процент (баллы)	не менее 4 баллов из 5 возможных

Опыт функционирования организационно-правовой модели в 2020 году будет использован в дальнейшей деятельности по созданию в Мурманской области эффективной системы родительского просвещения и семейного воспитания. Проект по реализации услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) ценен активным включением высококвалифицированных педагогов в процесс сетевого взаимодействия, что обеспечивает доступность, открытость, качество оказания консультативной помощи родителям по вопросам обучения, воспитания и развития детей. Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи как необособленное подразделение ГОБУ МО ЦППМС-помощи продолжит свою работу.